



**会社の『見えないコスト』を
削減し、事業成長を加速する。**

電話代行サービス「デンワデル」のご紹介

その1本の電話が、会社の成長を止めているかもしれません。



一度中断された集中力が戻るまでには平均23分かかると言われています。

出典：カリフォルニア大学アーバイン校



生産性低下

多くの営業電話により、従業員がコア業務に集中できない。



機会損失

外出時や会議中に対応できず、未来の優良顧客を逃している可能性。



コスト

人件費やマネジメントコストが、電話対応という一つの業務内容に見合わない。

従業員10名の企業の場合、これは年間320～480万円分の売上棄損に相当する可能性があります。

導入は驚くほど簡単。今お使いのツールと連携できます。

STEP 1: 簡単なセットアップ

契約後にお渡しする専用番号へ、お使いの電話機から転送設定を行うだけ。電話番号の変更は必要ありません。



STEP 2: いつものツールで通知を確認

電話の内容は、普段お使いのチャットツールやメールでリアルタイムに受信できます。



Slack



Chatwork



LINE WORKS



LINE



Google Chat



メール

1本の電話が、復興の力になる。

私たちは、令和六年能登半島地震の復興事業として、
石川県七尾市にBPOセンターを開設し、現地の雇用を創出しています。
さらに、お客様からの1受電毎に1円を、復興支援のために寄付しています。



この取り組みは、クラウドファンディングで多くの方にご支援いただき、新聞にも掲載されました。

答えは「組み合わせる」こと。 3つの基本機能で、最適な電話システムを構築する。

デンワデルは、画一的なプランではありません。貴社のニーズに合わせて自由に組み合わせ可能な、3つの強力な「ビルディングブロック」を提供します。



オペレーター

人による、温かみと信頼の対応



IVR

スマートな自動振り分け

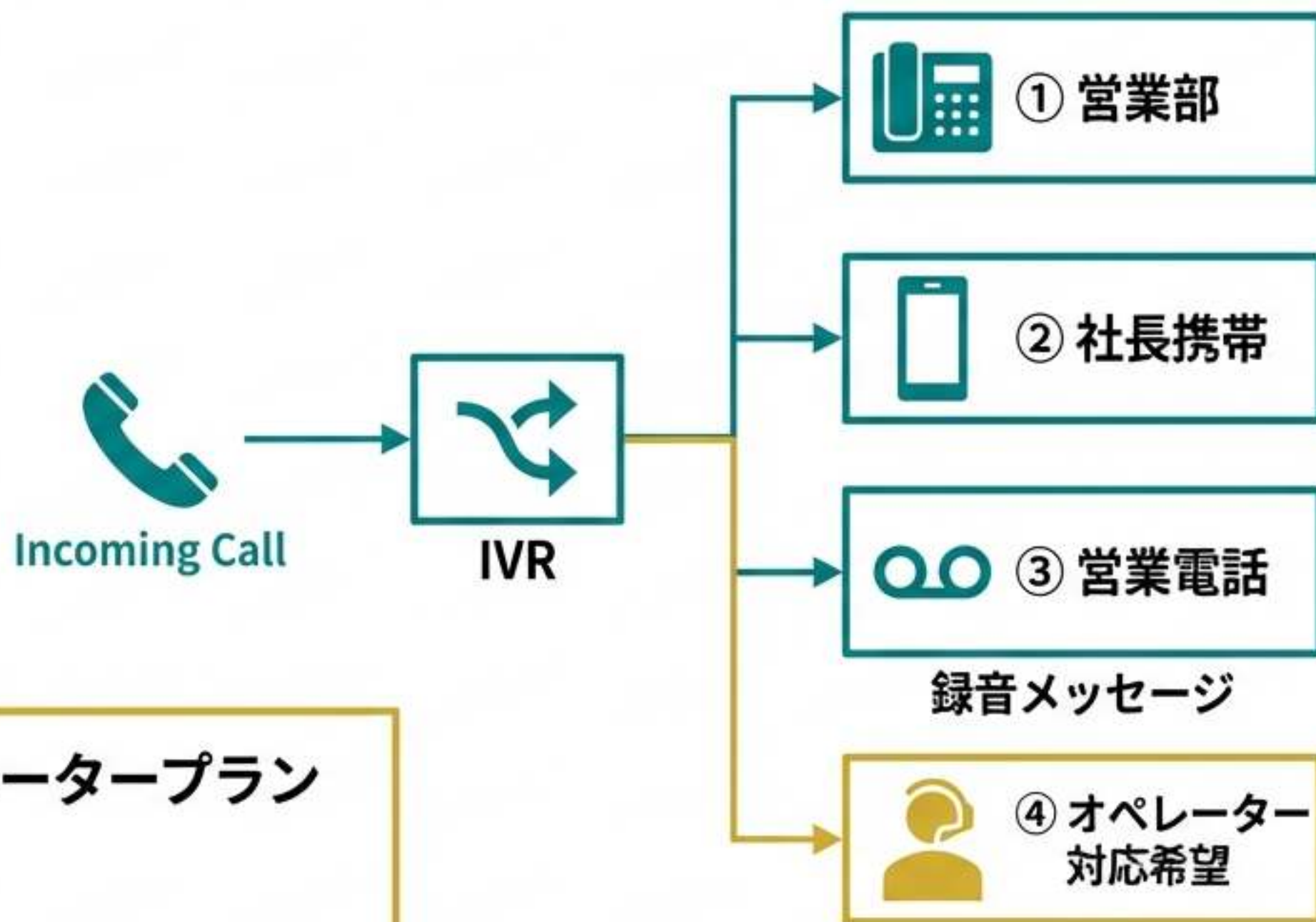


AI電話代行

24時間365日の高効率対応

【組み合わせ①】 IVR + オペレーター：信頼性と効率性の両立

IVRで一次振り分けを行い、本当に対応が必要な電話のみをオペレーターに接続。営業電話をシャットアウトしつつ、VIP顧客には確実な有人対応を提供します。



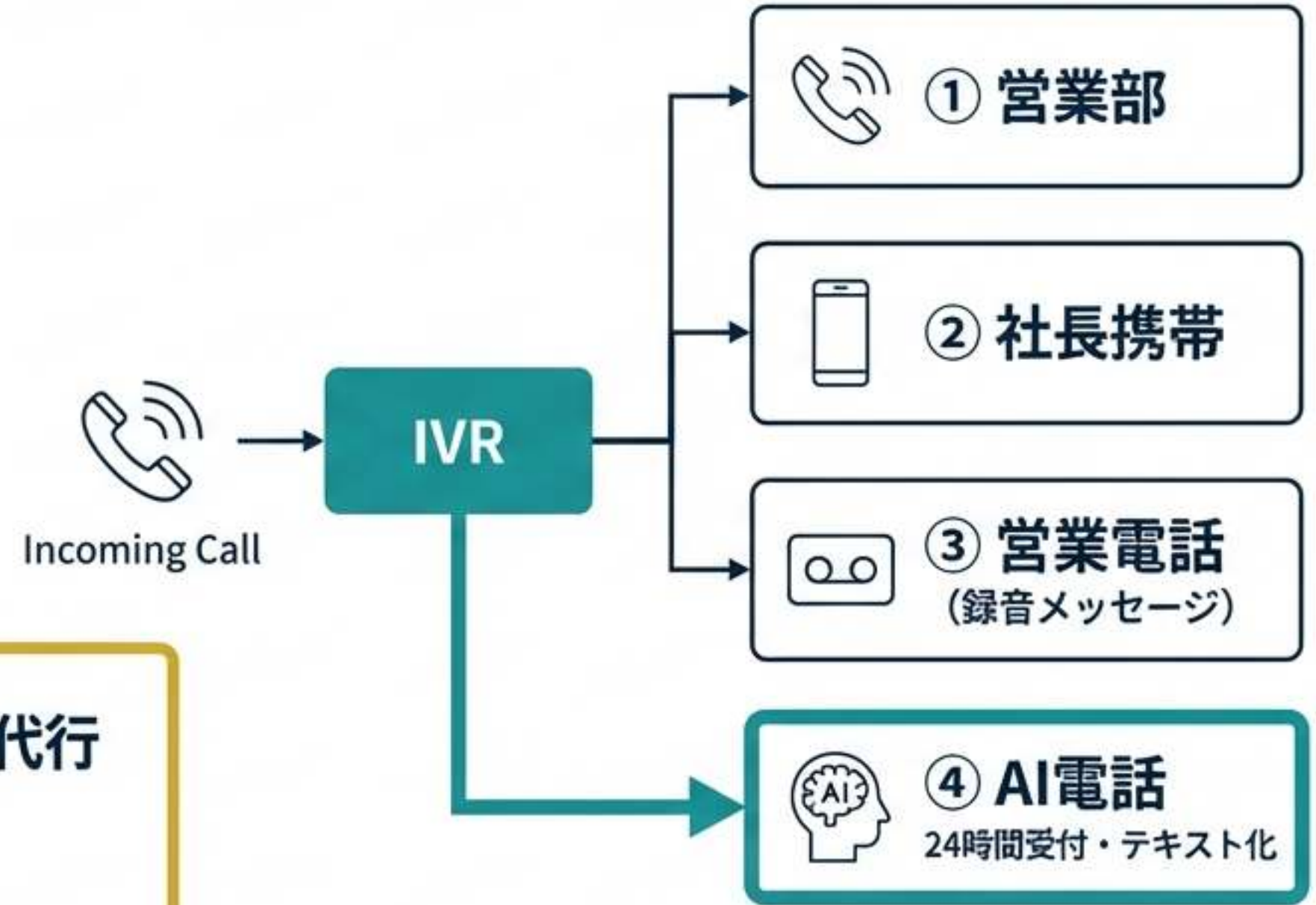
プラン名：デンワデルIVR+デンワデルオペレータープラン

月額料金：4,960円

- ・ 月間15コールまで月額料金に含む。超過分は180円/コール。
- ・ 着信料金：着信 3円/分 | 転送携帯 30円/分 | 固定 15円/分

【組み合わせ②】 IVR + AI電話代行：コストパフォーマンスを最大化する自動化ソリューション

IVRで不要な電話を完全に自動対応。
用件のある電話はAIが24時間受付・
テキスト化。
電話対応の90%以上を無人化し、
コストを劇的に削減します。



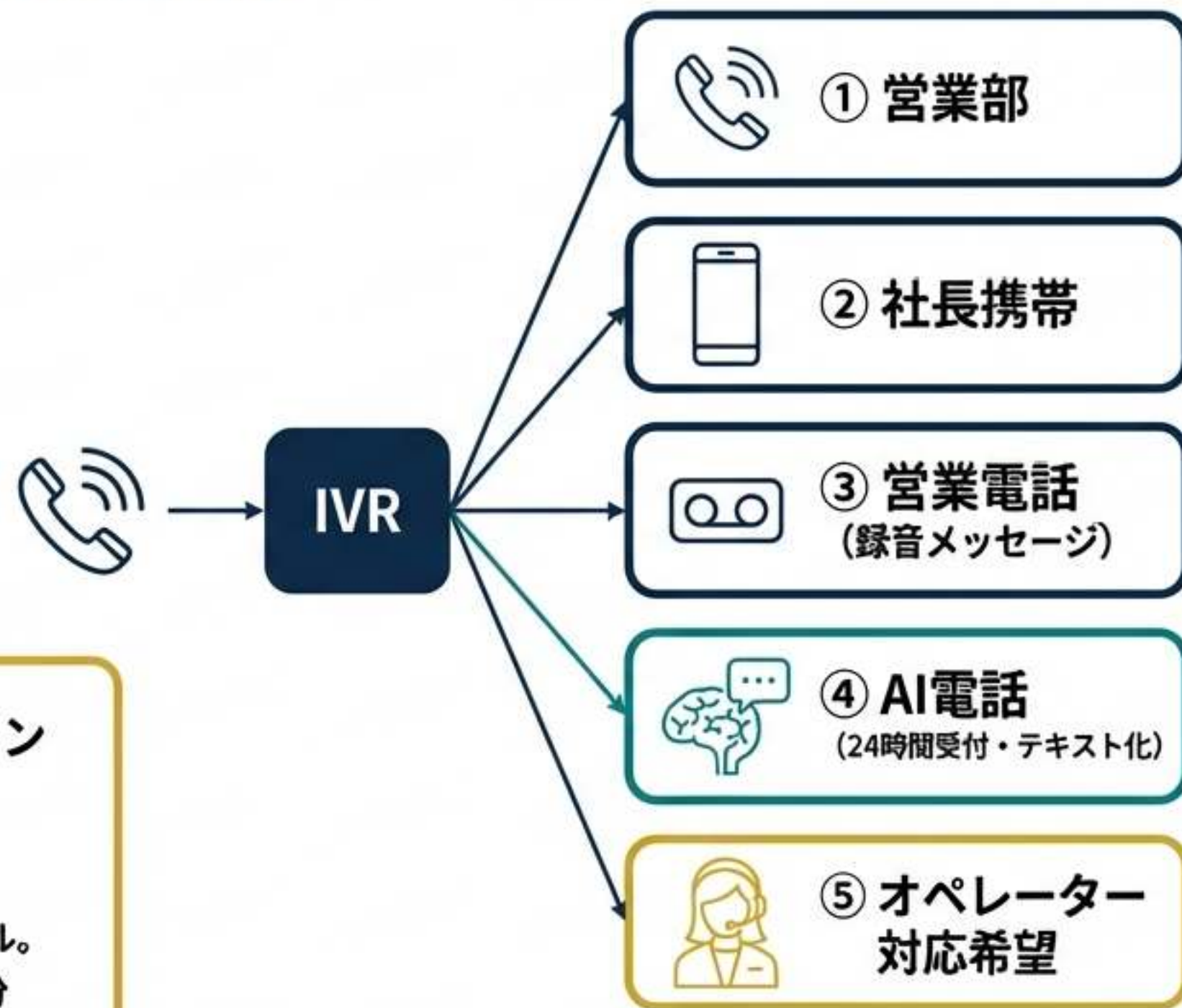
プラン名：デンワデルIVR+デンワデルAI電話代行

月額料金：4,960円 → **特別価格 3,960円**

・着信料金：着信 3円/分 | 文字お越し 3円/分

【コンプリートプラン】IVR + AI + オペレーター： あらゆる電話に対応する万全の体制

IVRが司令塔となり、①担当者へ直接転送、
②AIが24時間伝言受付、③緊急時やVIP顧客
はオペレーターへ接続、という三段構えの
鉄壁な体制を構築します。



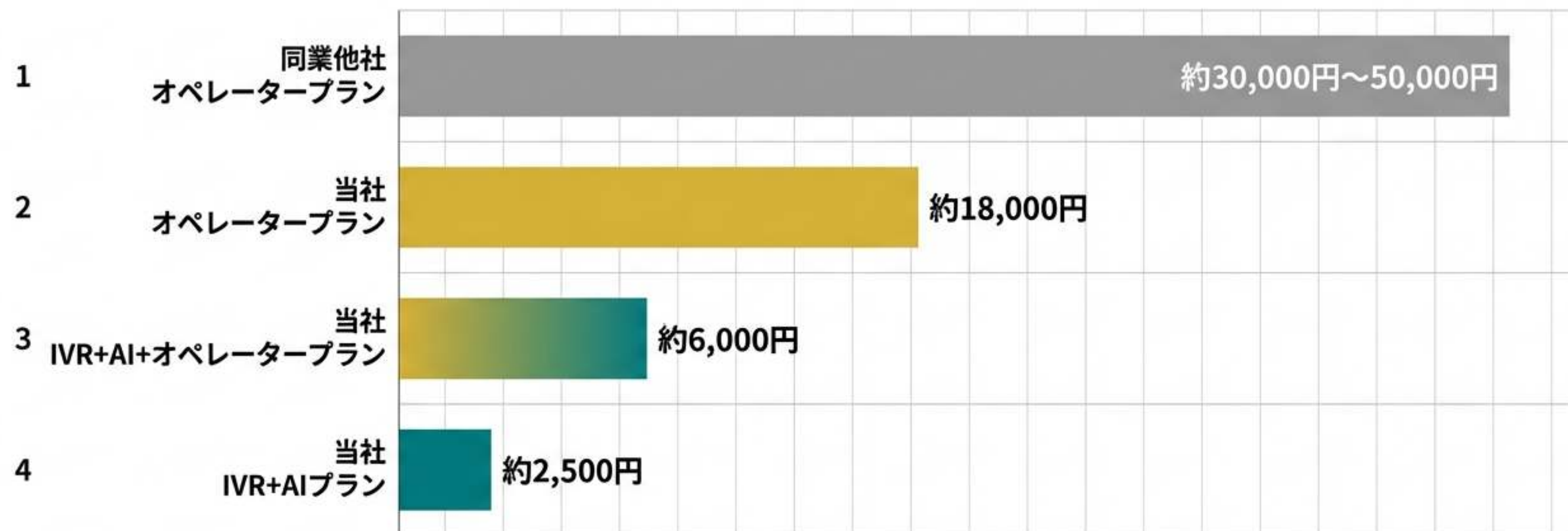
プラン名：デンワデルIVR+AI電話代行+オペレータープラン

月額料金：6,940円

- ・オペレーター対応は月間15コールまで月額料金に含む。超過分は180円/コール。
- ・着信料金：着信 3円/分 | 転送携帯 30円/分 | 固定 15円/分 | 文字お越し 3円/分

圧倒的なコスト削減効果：IVRとAIの、IVRとAIの活用で、 電話対応コストはここまで下がる

Scenario: 月間100コールの着信があり、その80～90%が営業電話の場合の料金比較



あなたのような企業が、すでに成果を上げています。



**A社：都内人材紹介会社
(従業員10名)**

月間入電：107件
(営業電話率：87.5%)

月間費用：4,980円

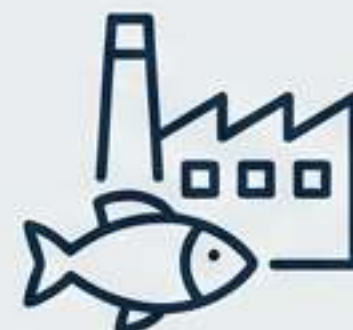
効果：年間320～480万円の
売上向上ポテンシャル



**B社：都内WEB制作会社
(従業員15名)**

月間入電：112件
(営業電話率：86.6%)

月間費用：4,980円



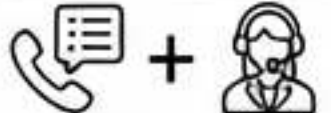
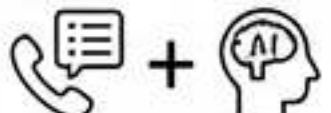
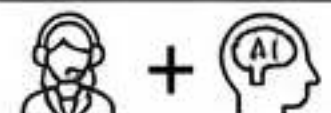
**C社：北海道水産加工会社
(従業員10名)**

月間入電：113件
(営業電話率：70.6%)

月間費用：8,220円

わずかな投資で、従業員の集中力を守り、売上損失を防ぎます。

デンワデル 料金プラン一覧

プラン名	含まれる機能	月額料金
デンワデルオペレータープラン		2,980円
デンワデルIVRプラン		1,980円
デンワデルAI電話代行		1,980円
IVR + オペレーター		4,960円
IVR + AI電話代行		4,960円 → 3,960円
オペレーター + AI電話代行		4,960円
IVR + AI + オペレーター		6,940円

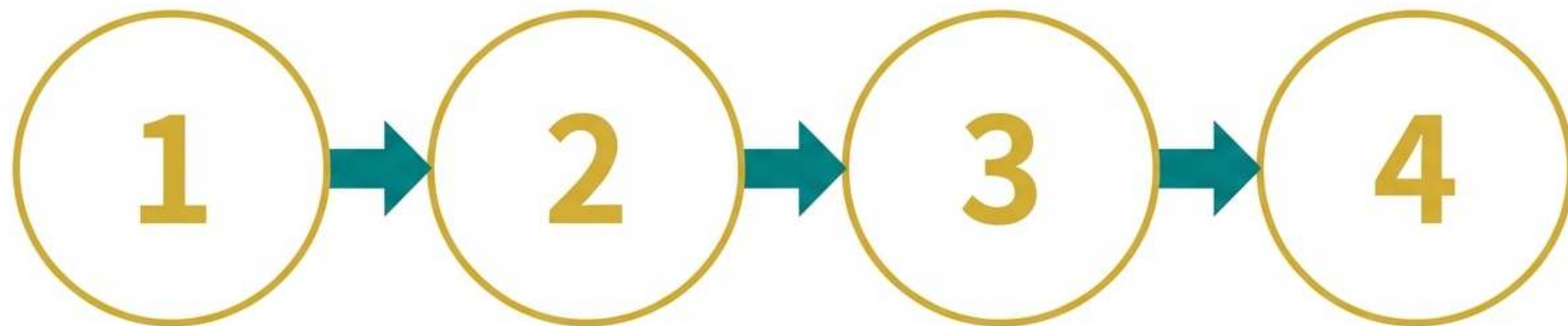
全プラン初期費用8,000円（税抜）が必要です

【従量課金・オプション】

- ・着信料金：3円/分
- ・転送通話料：携帯 30円/分 | 固定 15円/分
- ・文字お越し：3円/分

- ・文字お越し：3円/分
- ・SMS送信：15円/通（66文字まで）
- ・オペレーター超過：月間15コールまで基本料に含む。超過分は180円/コール。

お申し込みから最短即日で、新しい働き方が始まります。



お問い合わせ

まずはフォームまたは
お電話でご連絡ください。

仕様策定

ご要望をヒアリングし、
最適なプランをご提案し
ます。

ご契約

サービス内容の確認と
契約手続きを行います。

稼働開始

専用番号の発行と転送設
定後、すぐにサービス
をご利用いただけます。

よくあるご質問

Q. 対応可能な時間帯は？

A. オペレーター対応は平日9:00～18:00です。AI電話代行プランは24時間365日対応可能です。

Q. 現在利用している電話番号は変わりますか？

A. いいえ、変わりません。お使いの番号から転送するだけでご利用いただけます。

Q. 契約期間の縛りがありますか？

A. ございません。いつでもキャンセル可能です。

Q. サービスのカスタマイズは可能ですか？

A. お客様のニーズに合わせて、柔軟にカスタマイズが可能です。お気軽にお問い合わせください。

運営会社

会社名：株式会社タレンシア (Talencia Inc.)



石川本社

〒926-0046

石川県七尾市神明町1番地 ミナ・クル1階

電話番号：0767-58-5858



東京オフィス

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル

さあ、電話対応から解放され、 ビジネスを次のステージへ。

貴社の成長が、能登の力になる。

私たちは、事業の生産性向上と社会貢献の両立を実現するパートナーです。



Denwaderu



株式会社Talencia

ウェブサイト：<https://denwaderu.jp/>

メール：info@talencia.jp